

Agder Renovasjon IKS

PROTOKOLL STYREMØTE 11. oktober 2018

Møtested: Heftingsdalen.

Tilstede: Åge Nystøl (styreleder), Nina Jentoft, Ingrid Dorthea Skårmo, Bjørnar Birkedahl, Bjørg Engeset Eide og Hege T. Langerød (vara).

Forfall: Jørgen Hurvedal og Einar Krafft Myhren.

Fra administrasjonen: Anita Aanonsen Jernquist (daglig leder) og Eirik Kristiansen (økonomisjef). Referent: Anita Aanonsen Jernquist.

Åpning av møtet

Styreleder Åge Nystøl, åpnet og ledet møtet.

Sak 57.18 Godkjennelse av innkallelse og saksliste.

Protokoll fra styremøte 18.9.18 for godkjennelse, var sendt ut før styremøte.

Vedtak:

Innkallelse til styremøte 11.10.18 med saksliste og protokoll fra styremøte 18.9.18 signeres og godkjennes.

Sak 58.18 Renovasjonsbenchmarking

Benchmarking er å måle prestasjonsnivå ved sammenligning av resultater fra flere bedrifter. Agder Renovasjon IKS har gjennomført benchmarking i 2014 og 2018. Agder Renovasjon IKS sine prestasjoner for husholdningsrenovasjonen (fastavfall og slam), ble sammenlignet med 20 andre renovasjonsselskap i Norge, i 2018 (tall fra 2017). En oppsummering av benchmarkingen ble gjennomgått av daglig leder.

Prestasjonene er sammenlignet på 7 resultatområder:

Miljøstandard, driftseffektivitet, gebyrnivå, kundetilfredshet, tjenestestandard, systemeffektivitet og arbeidsmiljø.

Tjenestestandard: Er gitt av indikatorene som er viktige for opplevd kvalitet på tjenestene.

Kundetilfredshet: Er reflektert tjenestetilfredshet som målt i kundeundersøkelsen.

Miljøstandard: Er gitt av utvalgte indikatorer på virksomhetens miljøpåvirkning.

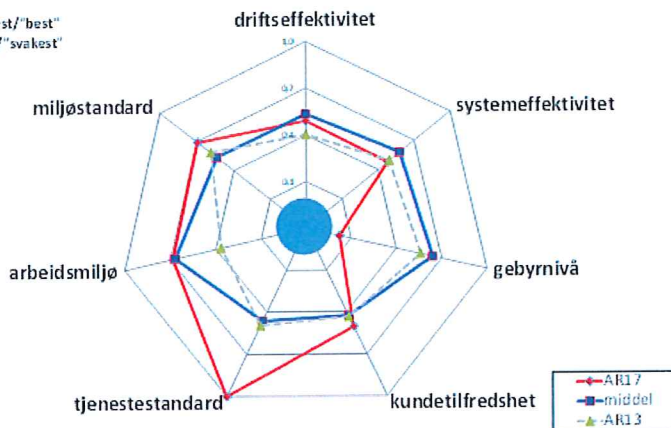
Driftseffektivitet: Indikator på hvor kostnadseffektiv driften av renovasjonssystemet er.

Systemeffektivitet: Indikator på hvor kostnadseffektivt dette systemet håndterer renovasjonsoppgaven i vårt område.

Isolert sett er det best å score høyt, men høy score på ett område medfører ofte lav score på andre områder. Et lavt gebyrnivå kan for eksempel være vanskelig å forene med høy tjenestestandard og miljøstandard.

Utdrag:**Prestasjoner****Balansert målskive**

1,0 = høyest/"best"
0 = lavest/"svakest"



Denne figuren oppsummerer AR17's prestasjoner på de viktigste resultatområdene. Områdene motvirker hverandre og riktig score er avhengig av virksomhetens prioriteringer. Svakeste score i gruppen kan være et fullt ut akseptabelt resultat. Trolig hadde AR17 bare ett område der resultatet kan være for svakt. Middels eller høyere enn middels resultat ble oppnådd på 4 av 7 områder. Prestasjonsnivået var bedret siden 2013 (AR13). AR17 hadde høyest score av alle på tjenestestandard.

Agder Renovasjon IKS oppnådde middels eller bedre enn middels resultat på 4 av 7 resultatnivåer.

Agder Renovasjon IKS var best av samtlige bedrifter på tjenestestandard, men svakere på gebyrnivå (kostnad). I benchmarkingen er det benyttet økonomiske tall fra 2017, og selskapet hadde følgende ekstra kostnader i 2017 som ble presentert for styret:

- 1) Høyere kostnad på innsamlingen (overgang til ny renovasjonsordning, ny beholderrenovasjon ble ferdigstilt i 2017)
- 2) RenoNorden konkurs og ekstra kostnad i overgang mellom ny og gammel kontrakt på innsamlingen.
- 3) Negativt selvkostfond på husholdningsrenovasjon – 6,37 mill. ble nedbetalt i 2017 (en ekstraordinær kostnad i 2017 som ikke ble hensyntatt i benchmarkingen).
- 4) En høyere behandlingkostnad (restavfall) enn de andre bedriftene som var med i målingen, fordi det nedbetales 650 kr pr tonn husholdningsavfall (for nedbetaling av gammel selvkostgjeld i Returkraft).

Styret ble presentert en oversikt som viser rangering av renovasjonsgebyr i Agder som viser at Arendal, Grimstad og Froland kommunene ikke har det høyeste gebyrnivået, men ligger noe over gjennomsnittet. Vanskelig å sammenligne de ulike kommunene fordi servicetilbudet er så ulike. Agder Renovasjon IKS er et av selskapene i Norge som tilbyr størst grad av innsamling av husholdningsavfall hjemme hos innbyggerne (6 ulike fraksjoner hentes hjemme) samt miljøtaxi.

Kundetilfredshet:

Tilfredshet med pris, service og renovasjonstjenestene ble målt i en intervjuundersøkelse. Agder Renovasjon IKS oppnådde en samlet reflektert tilfredshetscore på 81 % (en økning siden siste i 2014: 79 %). Dette er et meget godt resultat og en score som er over gjennomsnitt for deltakerne.

Vedtak:

Styret tar informasjonen om renovasjonsbenchmarking til orientering.

Sak 59.18 Returkraft AS

Åge Nystøl orienterte styret om driftsresultater og prognoser basert på regnskap januar – juli 2018, rentesikring for næringslån og status på refinansiering for Returkraft AS.

Avfallsvolumene levert inn til Returkraft i 2018, forventes å bli ca 135 000 tonn, 8 400 tonn mer enn budsjettet. Inntektene totalt forventes å bli 15 MNOK høyere enn budsjett.

Prognoser:

Næringsavfall: Overføring til egenkapital 19,3 MNOK som er 8,9 MNOK høyere enn budsjett.

Husholdning/selvkost: Overføring til selvkostfond 37 MNOK som er 5,3 MNOK bedre enn budsjett.

IATA: Indre Agder og Telemark Avfallsselskap har begynt å levere restavfall til Returkraft.

Prognoser for selvkostpris og %- andel selvkostavfall

	2018	2019	2020	2021
Selvkostpris	1100	985	890	997
Selvkostprisen i 2020 gir en nedgang grunnet økt volum (til 137000 tonn)				

Tabellen under gir tall som viser selvkostandel med og uten IATA + komm.næringsavfall. I begge tilfellene er det forutsatt alternativ 3 (ingen tilpasning av næringsvolum, revisjonssyklus hver 18 måned og med bro-finansiering fra Nordea).

	2018	2019	2020	2021
IATA tonn	1 200	5 000	5 000	5 000
Komm. næringsavfall tonn	1 500	3 000	3 000	3 000
Andel Selvkost med IATA og Komm. Næringsavfall (fom 2019)	62,3 %	62,5 %	59,3 %	62,5 %
Andel Selvkost uten IATA og Komm. Næringsavfall	61,5 %	55,5 %	52,6 %	55,5 %

Refinansiering:

Med forlenget mellomløsning med inntil 4 år (dvs ansvarlig lån fra eierne, AR IKS har gitt totalt 21,7 MNOK) til utgangen av 2025, vil Returkrafts lån være redusert med ca 750 MNOK og EK vil være ca 20 %. Dette gjør det eventuelt mulig å refinansiere, uten kommunale garantier.

Vedtak:

Styret tar informasjonen om Returkraft AS til orientering.

Sak 60.18 Forberedelse til representantskapsmøte

Saken gjelder forberedelse til representantskapsmøte samme dag.

ORIGINAL



Vedtak:

Styret tar innkalling og sakene til representantskapsmøte til orientering.

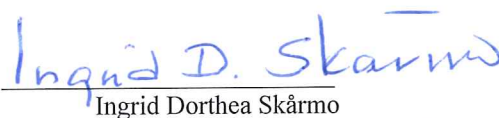
Sak 61.18 Eventuelt

Ingen saker.

Neste styremøte: 20. november


Åge Nystøl

Nina Jentoft


Ingrid Dorthea Skårmo


Bjørg Engeset Eide


Bjørnar Birkedahl

Hege T. Langerød

Sott

Jørgen Hovvedal

Sott

Eivind Kraft Myhr