

 Agder Renovasjon IKS -best for miljøet!	Retningslinje for oppfølging av utestående kundefordringer		
	Godkjent første gang av: Styret i Agder Renovasjon IKS Dato: 26.09.2022	Revidert av: Dato:	Virkning fra: Dato: 01.01.2023

1 Bakgrunn

Eierkommunene har delegert myndighet til Agder Renovasjon IKS. Det innebærer ansvar for husholdningsrenovasjonen og innkreving av renovasjonsgebyr.

I henhold til forurensingsloven er renovasjonsordning lovpålagt for alle bebygde eiendommer hvor det kan oppstå husholdningsavfall. Dette inkluderer også fritidseiendommer. Renovasjonsgebyret er knyttet til eiendommen. Agder Renovasjon IKS utfører en lovpålagt tjeneste etter selvkost, og det er viktig at alle husholdningsabonnentene betaler renovasjonsavgiften og sin del av fellesutgiftene. Det henvises til retningslinje for abonnement og gebyr.

Eierkommunene har delegert oppgaven knyttet til innkreving av renovasjonsgebyret til Agder Renovasjon IKS. Ved inkassovarsel overdras legalpanterett i den enkelte sak fra kommunen til Agder Renovasjon IKS. VISMA innfordrer kravet for Agder Renovasjon IKS og håndterer dette i samsvar med gjeldende regelverk.

2 Rutiner for utestående kundefordringer

Agder Renovasjon IKS fakturerer husholdningsabonnentene for renovasjon. Agder Renovasjon IKS har inngått avtale med VISMA Financial Solutions (VISMA) for fakturaoppfølging og bistand med purringer og innfordring. Det vil si at innfordringssaker oversendes VISMA for oppfølging.

Utstedelse av faktura, forfall, betalingspåminnelse og inkasso:

1. Fakturering av renovasjonsgebyr skjer hver måned, hvert kvartal eller årlig etter ønske fra abonnent. Betalingsfrist er minimum 14 dager fra utsendelse.
2. Betalingspåminnelse uten gebyr sendes 7 dager etter forfall på faktura. Påminnelsen har 14 dagers betalingsfrist. Det påløper renter på utestående beløp.
3. Det sendes ut inkassovarsel dersom abonnentene ikke har betalt som beskrevet i punkt 2. Inkassovarsel sendes automatisk ut 3 dager etter forfall. Her fremgår det at kravet blir overført til inkasso dersom beløpet ikke betales i henhold til betalingsfristen på 14 dager. Det påløper gebyr og renter på utestående beløp.
4. Dersom abonnenten ikke har betalt som beskrevet i punkt 3 overføres dette til inkasso i VISMA. Det vil påløpe gebyrer og salær til Visma.